

Critérios RQG - ME

O RQG, Reforma Qualificada e Garantida, é o programa de garantia em reforma de pneus mais abrangente do mercado, oferecendo a garantia na **primeira reforma em 16 marcas** de pneus.

A seguir veja os critérios do programa e confira quais os requisitos que já estão em vigor, em destaque abaixo.

Critérios Gerais:

- Não ter sido reformado;
- Não apresentar rachaduras no sulco do desenho;
- Ter, no máximo, **03 (três) anos** de fabricação;
- Não apresentar contaminação por derivados do petróleo;
- Não apresentar quebras da carcaça na região do ombro, que exijam grandes preenchimentos;
- Não apresentar defeitos na região dos talões, devido a má montagem, excesso de carga ou super aquecimento;
- Não apresentar evidências de rodagem com baixa pressão ou excesso de carga;
- Não apresentar desgaste irregular na banda de rodagem;
- Não apresentar lonas/cintas expostas na banda de rodagem;
- Não apresentar sulco remanescente de borracha abaixo do limite estabelecido pelo TWI;
- Após a raspagem, apresentar uma base de borracha com no mínimo **2mm** de espessura sobre as lonas/cintas;
- Não apresentar excesso de escareações que atinjam as lonas/cintas de aço;
- Não apresentar a necessidade de extração da cinta de proteção;
- Não apresentar necessidade de abertura de canaleta.



Pneus Diagonais

Nos pneus com câmara (Tube Type) são permitidos até 02 (dois) reparos desde que sejam respeitados os seguintes critérios:

- Os reparos devem ser aplicados somente na região da banda de rodagem;
- O pneu deve ter, no máximo, **02 (dois) danos de até 10mm de diâmetro** e a distância entre os mesmos deve ser de, no mínimo, 45° (1/8 do perímetro do pneu) **(até VD 03)**;
- Somente aplicação de Manchões VD (Vipal);
- Seguir aplicação de reparos conforme “Manual Técnico de Reparação de Pneus e Câmaras de Ar”.

Nos pneus sem câmara (Tube Less) não são permitidos reparos.

Pneus Radiais

Nos pneus com câmara (Tube Type) são permitidos até 02 (dois) reparos desde que sejam respeitados os seguintes critérios:

- Os reparos devem ser aplicados somente na região da banda de rodagem;
- O pneu pode ter, no máximo, **02 (dois) danos de até 15mm de diâmetro** e a distância entre os mesmos deve ser de, no mínimo, 45° (1/8 do perímetro do pneu) **(até RAC 22, RA 31 e RS 31)**;
- Somente aplicação de Manchões **RAC, RA e RS (Vipal)**;
- Seguir aplicação de reparos conforme “Manual Técnico de Reparação de Pneus e Câmaras de Ar”.

Nos pneus sem câmara (Tube Less), é permitido até 01 (um) reparo, entretanto, deve-se obedecer alguns critérios:

- O reparo deve ser aplicado somente na região da banda de rodagem.
- O pneu pode ter, no máximo, 01 (um) dano de até 15mm de diâmetro **(até RAC 22, RA 31 e RS 31)**
- **Somente aplicação de Manchões RAC, RA e RS (Vipal)**;
- Seguir aplicação de reparos conforme “Manual Técnico de Reparação de Pneus e Câmaras de Ar”.
- **A garantia é válida somente após o pneu iniciar o processo de utilização ou rodagem com prazo máximo de 24 meses após a data da reforma.**

Obs.: Os demais procedimentos utilizados no processo da reforma devem seguir o Manual técnico de Reforma de Pneus de Carga Vipal (revisão atual)

FABRICANTES DE PNEUS

São garantidos os pneus de marcas e dimensões conforme tabela a seguir.

Quanto aos modelos, são garantidos somente os cadastros existentes no software RQG.

FABRICANTE	MEDIDA DOS PNEUS	
	RADIAL	DIAGONAL
Fate		
Firestone		
Goodyear	7.00R16	
	7.50R16	
Michelin	8.5R17,5	
	9.00R20	
Bridgestone	10R22,5	
	10.00R20	7.00-16
Pirelli	11R22,5	7.50-16
	11R24,5	9.00-16
Toyo	11.00R20	10.00-20
	11.00R22	11.00-20
Continental	12R22,5	11.00-22
	12R24,5	9.00-20
Dunlop	13R22,5	
	215/75R17,5	
General	205/75R17,5	
	235/75R17,5	
	265/70R19,5	
BF Goodrich	285/70R19,5	
	255/70R22,5	
Sumitomo	275/70R22,5	
	275/80R22,5	
Yokohama	295/80R22,5	
	295/80R24,5	
Hankook	315/80R22,5	
	315/70R22,5	
Marshal		
DoubleCoin		

Observação: A inclusão e/ou exclusão de marcas e modelos de pneus no Programa Reforma Qualificada e Garantida é de responsabilidade da Vipal Borrachas.

As alterações realizadas justificam-se pelos históricos de reforma com estas marcas.

1. CONDIÇÕES GERAIS:

1.1 - O Reformador informará à equipe da Vipal Borrachas a ocorrência da reclamação do usuário e registrará a mesma no software RQG.

1.2 - A Vipal Borrachas efetuará a visita técnica às instalações do Reformador para análise do pneu e emitirá um Laudo Técnico, onde constará a análise e diagnóstico do problema ocorrido. Para a emissão do laudo é imprescindível a apresentação de cópia da Nota Fiscal ou Comprovante de Venda.

2. FORMA DA CONCESSÃO DA REPOSIÇÃO AO CONSUMIDOR FINAL:

2.1 – Tabela para Cálculo da Reposição:

DESGASTE DO PNEU (profundidade do desenho)	% REPOSIÇÃO SERVIÇO % REPOSIÇÃO CARÇAÇA	VALOR DA REPOSIÇÃO (EM REFORMAS)
Até 20%	100% + 100%	2,0 reformas
Até 30%	70% + 70%	1,4 reforma
Até 40%	60% + 60%	1,2 reforma
Até 50%	50% + 50%	1,0 reforma
Até 60%	40% + 40%	0,8 reforma
Até 70%	30% + 30%	0,6 reforma
Até 80%	20% + 20%	0,4 reforma
Acima de 80%	Sem Garantia	Sem Garantia

Obs.: Quando a carcaça for reaproveitada o valor da reposição será proporcional ao valor do serviço conforme o desgaste.

2.2 – PROCEDIMENTO PARA REPOSIÇÃO:

Com o diagnóstico elaborado pela equipe da Vipal Borrachas, indicando ser procedente a reclamação, o Reformador procederá a reposição ao usuário, conforme descrito na tabela do item 2.1.

A reposição deverá ser feita com reformas de pneus.

No ato em que a Vipal Borrachas autorizar o laudo no software RQG, será gerada uma comunicação com o status do pneu que será enviada diretamente ao usuário.

O valor atribuído tanto ao serviço, quanto à carcaça estará indexado ao valor da reforma conforme Nota Fiscal ou Comprovante de Venda.

A Vipal Borrachas procederá a reposição ao Reformador com produtos de sua fabricação, considerando os preços pagos pelo usuário no momento da reforma, observando as seguintes condições:

Somente serão aceitos, para acerto da garantia, pneus que tiverem a etiqueta da “Reforma Qualificada e Garantida Vipal”.



A avaliação das ocorrências se dá de acordo com a tabela abaixo:

Procedentes - Reposição Vipal	Procedentes - Reposição Reformador	Não Procedentes
Deslocamento de ombro	Abertura na emenda da banda	Separação na região do ombro (Manobras)
Separação das cintas (Radial)	Desenho impróprio (radial / diagonal)	Dano por rodagem com baixa pressão ou excesso de carga
Separação das lonas (Diagonal)	Escareação inadequada	Desgaste diagonal
Bolhas no liner	Soltura da banda de rodagem	Desgaste em degraus (trilhos)
Separação da borracha do flanco (sem rachadura interna)	Falha de vulcanização	Desgaste acentuado em um dos ombros
Soltura do Pacote de cintas	Falha na aplicação do reparo	Desgaste centralizado (Pressão excessiva)
Separação da borracha do flanco (com rachadura interna)	Falha por raspagem inadequada	Desgaste nos ombros da banda de rodagem
	Falha por soltura de enchimento	Dano localizado (frenagem)
	Largura imprópria da banda	Picotamentos na banda de rodagem
	Quantidade de reparos fora de especificação	Arrancamento de blocos
	Estouro na reparação	Arracamento de parte da banda de rodagem (ribe)
	Reparação anterior fora de especificação	Penetração de objetos durante o percurso
		Rachadura do íncavo do desenho
		Contaminação do pneu
		Rachaduras no liner (trincas)
		Avaria acidental (impacto)
		Dano no flanco
		Roçamento lateral
		Rachadura circunferencial do talão
		Análise não realizada por falta de evidências
		Fadiga do Pneu
		Super Aquecimento do Talão / Uso excessivo dos freios
		Talão danificado
		Ruptura lateral em pneus radiais (Efeito Ziper)
		Deformação (saliência) no flanco do pneu radial
		Conserto realizado fora da Rede Autorizada Vipal
		Desagregação da banda de rodagem
		Desgaste superior a 80%

Obs.: É obrigatório que o pneu já esteja reclamado no Software RQG e este esteja acompanhado de cópia da Nota Fiscal de venda ou comprovante de venda.

O pneu reformado sob a RQG Vipal que por motivo de defeito venha a ser sucateado, não podendo mais ser reformado, deverá ter o seu número de série/fogo e a etiqueta RQG eliminado pela equipe da Vipal Borrachas encarregada pela avaliação do mesmo.

A "Reforma Qualificada e Garantida Vipal" está vinculada à utilização dos produtos, de sua fabricação, abaixo relacionados:

- Manchões VD, RAC, RS e RA
- Orbitira
- Cimento Vulcanizante CV
- Pré-moldado Vipamold
- Perfil de Ligação
- Cola Vulk
- Camelback
- Borracha de ligação MB/AC
- Borracha de Ligação
- Solvente Solvulk
- Orbicushion
- Borracha Laminada
- Borracha Anti-quebra

GQR Criteria - ME

RQG, Qualified and Guaranteed Retreading program, is the most comprehensive warranty program for tyre retreading in the market, offering warranty **for the first retread for 16 tire brands**.

See the program criteria and check which requirements are already met, highlighted below.

General Criteria:

- Not be retreaded before;
- No cracks in the tread groove area;
- Maximum **3 years** DOT number;
- No oil derivatives contamination;
- No cracking on the casing shoulder area that require large fillings;
- No defects on the beads area due to poor assembly, overload or overheating;
- No evidences of low pressure or excessive load;
- No irregular tread wear;
- No exposed plies / belts on the tread;
- No remaining rubber groove below the limit established by TWI;
- After buffing, has a minimum rubber base of **2mm** thickness on plies / belts;
- No excessive skiving reaching tire plies/ steel belts;
- No need to remove the protective belt;
- No need to open a groove..



Bias Ply Tyres

For tube type tyres, up to 02 (two) repairs are allowed, as long as the following criteria are met:

- Repairs should be applied only to the tread area;
- The tyre should have a maximum of **02 (two) damages of up to 10mm diameter**, and the distance between each should be of at least 45° (1/8 of the tyre perimeter) **(up to VD 03)**;
- Application of VD Patches only (Vipal);
- Follow repair application according to the “Technical Manual for Tyres and Inner Tubes Repair”.

For tubeless tyres, no repairs are allowed.

Radial Tyres

For tube type tyres, up to 02 (two) repairs are allowed, as long as the following criteria are met:

- Repairs should be applied only to the tread area;
- The tyre should may have a maximum of **02 (two) damages of up to 15mm diameter**, and the distance between each should be of at least 45° (1/8 of the tyre perimeter) **(up to RAC 22, RA 31, and RS 31)**;
- Application of **RAC, RA, and RS (Vipal)** patches only;
- Follow repair application according to the “Technical Manual for Tyres and Inner Tubes Repair”.

For tubeless tyres, up to 01 (one) repair is allowed, however, it is necessary to meet the following criteria:

- The repair should by applied only to the tread area.
- The tyre may have a maximum of 01 (one) damage of up to 15mm diameter **(up to RAC 22, RA 31, and RS 31)**.
- **Application of RAC, RA, and RS (Vipal) patches only;**
- Follow repair application according to the “Technical Manual for Tyres and Inner Tubes Repair”.
- **AThe warranty is valid only after the tyre starts the process of use up to 24 months after the retread date.**

Note: Other procedures used in the retread process should follow Vipal Load Tyres Retreading Technical Manual (current review).

TYRES MANUFACTURER

Tyres of the following brands and sizes are guarantee as provided in the chart below.

As for the models, only those currently registered in RQG software are covered.

MANUFACTURER	TYRE SIZES	
	RADIAL	BIAS
Fate		
Firestone		
Goodyear	7.00R16	
	7.50R16	
Michelin	8.5R17,5	
	9.00R20	
Bridgestone	10R22,5	
	10.00R20	7.00-16
Pirelli	11R22,5	7.50-16
	11R24,5	9.00-16
Toyo	11.00R20	10.00-20
	11.00R22	11.00-20
Continental	12R22,5	11.00-22
	12R24,5	9.00-20
Dunlop	13R22,5	
	215/75R17,5	
General	205/75R17,5	
	235/75R17,5	
	265/70R19,5	
BF Goodrich	285/70R19,5	
	255/70R22,5	
Sumitomo	275/70R22,5	
	275/80R22,5	
Yokohama	295/80R22,5	
	295/80R24,5	
Hankook	315/80R22,5	
	315/70R22,5	
Marshal		
DoubleCoin		

Note: Including and/or excluding tyre brands and models in the guaranteed and Qualified Retread Program is Vipal Rubber's responsibility. Changes made are justified by the retread history for such brands.

1. GENERAL CONDITIONS:

1.1 - The retreader will contact Vipal Rubber team if there are user complaints and log them in RQG software.

1.2 - Vipal Rubber will perform a technical visit to the Retreader facilities to analyze the tyre and issue a Technical Report with an analysis and diagnostic of the complaint. To issue the report, it is mandatory to present a copy of the Invoice or Sales Receipt.

2. END-USER REPLACEMENT CHART:

2.1 – Replacement Chart Calculation:

TYRE WEAR (design depth)	SERVICE REPLACEMENT % CASING REPLACEMENT %	REPLACEMENT VALUE (IN RETREADS)
Up to 20%	100% + 100%	2.0 retreads
Up to 30%	70% + 70%	1.4 retread
Up to 40%	60% + 60%	1.2 retread
Up to 50%	50% + 50%	1.0 retread
Up to 60%	40% + 40%	0.8 retread
Up to 70%	30% + 30%	0.6 retread
Up to 80%	20% + 20%	0.4 retread
Over 80%	No Warranty	No Warranty

Note: When the casing is reused the replacement value will be proportional to the value of the service according to the wear.

2.2 – REPLACEMENT PROCEDURE:

The retreader having the REPORT prepared by Vipal Rubber team, indicating the proceed complaint, will proceed with the reposition to the customer as item 2.1 chart showed above.

The replacement should be done with tyre retreads.

When Vipal Rubber authorizes the report logged in RQG software, a communication with the tyre status will be issued and sent directly to the user.

The amount assigned both to the service and the casing will be indexed to the retread amount as per the Invoice or Sales Receipt.

Vipal Rubber will provide the replacement to the Retreader with internally manufactured products considering the prices paid by the user at the retread time and following these conditions:

For warranty, only tires with “Vipal Qualified and Warranted Retread” tag will be accepted.



The occurrences evaluation happens according to the chart below:

Proceed- Vipal Replacement	Proceed - Retreader Replacement	Not Proceed
Shoulder displacement	Opening in the tread splice	Separation in the shoulder region (Maneuvers)
Separation in the belts (Radial)	Inappropriate design (radial / bias ply)	Damage due to running under low pressure or overload
Ply separation (bias ply)	Inappropriate skiving	Bias ply wearing
Liner bubbles	Tread release	Wear on steps (rails)
Sidewall rubber release (without internal crack)	Vulcanization failure	Acute wear on one shoulder
Belt package release	Repair application failure	Centralized wear (Excessive pressure)
Sidewall rubber release (with internal crack)	Inappropriate buffing failure	Wearing on tread shoulders
	Failure by filler release	Localized damage (braking)
	Improper tread width	Spiking on tread
	Number of out-of-specification repairs	Block removal
	Bursting on repair	Pullout of a tread part (ribe)
	Previous repair out-of-specification	Objects' penetration during the journey
		Design groove crack
		Tire contamination
		Liner cracks
		Accidental damage (impact)
		Sidewall damage
		Lateral rolling
		Bead circumferential crack
		Analysis not performed due to lack of evidence
		Tire Fatigue
		Bead Overheating / Overuse of brakes
		Damaged bead
		Radial tire lateral rupture (Zipper effect)
		Deformation (protrusion) on the radial tire sidewall
		Repair performed outside the Vipal Authorized Network
		Tread disintegration
		Wear over 80%

Note: It is required that the tyre is claimed in RQG Software and followed by a sales Invoice or receipt.

The retreaded tyre under RQG Vipal that is scrapped due to defect, being no longer eligible for retreading should have its fire mark/serial number and RQG tag removed by the Vipal Rubber team responsible for assessing it.

“Vipal Qualified and Warranted Retread” is bound to the use of products manufactured by the company, as follows:

- VD, RAC, RS, and RA patches
- Strip rubber compound
- Vulcanizing cements VC
- Precured Vipamold
- Connection Profile
- Vulk Cement
- Camelback
- Cushion rubber MB/AC
- Cushion rubber
- Solvulk solvent
- Orbicushion
- Tread rubber
- Shoulder veneer rubber

Criterios RCG – ME

RCG, Reforma Calificada y Garantizada es el programa de garantía de reforma de neumáticos más amplio del mercado, ofrece garantía en la **primer reforma de 16 marcas** de neumáticos.

Conozca a continuación los criterios del programa y los requisitos que ya están vigentes, destacados abajo.

Criterios Generales:

- No haber sido reformado;
- No presentar grietas en el surco de diseño;
- Tener, como máximo, **3 (tres) años** de fabricación;
- No presentar contaminación por derivados del petróleo;
- No presentar roturas del casco en la zona del hombro que exijan grandes rellenos;
- No presentar defectos en la zona de los talones, debido al mal montaje, exceso de carga o calentamiento excesivo;
- No presentar evidencias de rodamiento con baja presión o con exceso de carga;
- No presentar desgaste irregular en la banda de rodamiento;
- No presentar lonas/cinturones expuestos en la banda de rodamiento;
- No presentar surco remanente de caucho por debajo del límite establecido por el TWI;
- Luego del raspado, presentar una base de caucho con **2 mm** como mínimo de espesor sobre las lonas/cinturones;
- No presentar exceso de escareaciones que alcancen las lonas/cinturones de acero;
- No presentar la necesidad de extracción del cinturón de protección;
- No presentar necesidad de apertura de canaleta.



Neumáticos Diagonales

En los neumáticos con cámara (Tube Type) se permiten hasta 02 (dos) reparaciones siempre que se respeten los siguientes criterios:

- Las reparaciones solo deben aplicarse en la zona de la banda de rodamiento;
- El neumático debe tener, como máximo, **2 (dos) daños de hasta 10 mm de diámetro** y la distancia entre los mismos debe ser de, como mínimo, 45° (1/8 del perímetro del neumático) **(hasta VD 03)**;
- Solo aplicación de Parches VD (Vipal);
- Seguir la aplicación de reparaciones de acuerdo con el "Manual Técnico de Reparación de Neumáticos y Cámaras de Aire".

En los neumáticos sin cámara (Tube Less) no se permiten reparaciones.

Neumáticos Radiales

En los neumáticos con cámara (Tube Type) se permiten hasta 02 (dos) reparaciones siempre que se respeten los siguientes criterios:

- Las reparaciones solo deben aplicarse en la zona de la banda de rodamiento;
- El neumático puede tener, como máximo, **2 (dos) daños de hasta 15 mm de diámetro** y la distancia entre los mismos debe ser de, como mínimo, 45° (1/8 del perímetro del neumático) **(hasta RAC 22, RA 31 y RS 31)**;
- Solo aplicación de Parches **RAC, RA y RS (Vipal)**;
- Seguir la aplicación de reparaciones de acuerdo con el "Manual Técnico de Reparación de Neumáticos y Cámaras de Aire".

En los neumáticos sin cámara (Tube Less) se permite hasta 1 (una) reparación, que debe cumplir con determinados criterios:

- La reparación solo debe aplicarse en la zona de la banda de rodamiento.
- El neumático puede tener, como máximo, 1 (un) daño de hasta 15 mm de diámetro (hasta RAC 22, RA 31 y RS 31)
- **Solo aplicación de Parches RAC, RA y RS (Vipal)**;
- Seguir la aplicación de reparaciones de acuerdo con el "Manual Técnico de Reparación de Neumáticos y Cámaras de Aire".
- **La garantía es válida solo después de que el neumático inicie el proceso de uso o rodado con un plazo máximo de 24 meses a partir de la fecha de reforma.**

Obs.: El resto de los procedimientos utilizados en el proceso de reforma deben seguir el Manual Técnico de Reforma de Neumáticos de Carga Vipal (revisión actual).

FABRICANTES DE NEUMÁTICOS

Se garantizan los neumáticos de las marcas y dimensiones que constan en la siguiente tabla.

En cuanto a los modelos, solo se garantizan los registros existentes en el software RCG.

FABRICANTE	MEDIDA DE LOS NEUMÁTICOS	
	RADIAL	DIAGONAL
Fate		
Firestone		
Goodyear	7.00R16	
	7.50R16	
Michelin	8.5R17,5	
	9.00R20	
Bridgestone	10R22,5	
	10.00R20	7.00-16
Pirelli	11R22,5	7.50-16
	11R24,5	9.00-16
Toyo	11.00R20	10.00-20
	11.00R22	11.00-20
Continental	12R22,5	11.00-22
	12R24,5	9.00-20
Dunlop	13R22,5	
	215/75R17,5	
General	205/75R17,5	
	235/75R17,5	
	265/70R19,5	
BF Goodrich	285/70R19,5	
	255/70R22,5	
Sumitomo	275/70R22,5	
	275/80R22,5	
Yokohama	295/80R22,5	
	295/80R24,5	
Hankook	315/80R22,5	
	315/70R22,5	
Marshal		
DoubleCoin		

Nota: La inclusión y/o exclusión de marcas y modelos de neumáticos en el Programa de Reforma Calificada y Garantizada es responsabilidad de Vipal Cauchos.

Las modificaciones realizadas se justifican por los historiales de reforma con estas marcas.

1. CONDICIONES GENERALES:

1.1 - El Reformador informará al equipo de Vipal Cauchos los reclamos del usuario y los registrará en el software RCG.

1.2 - Vipal Cauchos realizará la visita técnica a las instalaciones del Reformador para analizar el neumático y emitirá un Informe Técnico en el que constará el análisis y el diagnóstico del problema sucedido. Para elaborar el informe, es fundamental presentar la copia de la Factura o del Comprobante de Venta.

2. FORMA DE OTORGAMIENTO DE LA REPOSICIÓN AL CONSUMIDOR FINAL:

2.1 – Tabla para Cálculo de la Reposición:

DESGASTE DEL NEUMÁTICO (profundidad del diseño)	% REPOSICIÓN DEL SERVICIO % REPOSICIÓN DEL CASCO	VALOR DE LA REPOSICIÓN (EN REFORMAS)
Hasta el 20 %	100 % + 100 %	2,0 recauchutajes
Hasta el 30 %	70 % + 70 %	1,4 recauchutaje
Hasta el 40 %	60 % + 60 %	1,2 recauchutaje
Hasta el 50 %	50 % + 50 %	1,0 recauchutaje
Hasta el 60 %	40 % + 40 %	0,8 recauchutaje
Hasta el 70 %	30 % + 30 %	0,6 recauchutaje
Hasta el 80 %	20 % + 20 %	0,4 recauchutaje
Superior al 80 %	Sin Garantía	Sin Garantía

Obs.: Cuando se reaprovecha el casco el valor de la reposición será proporcional al valor del servicio según el desgaste.

2.2 – PROCEDIMIENTO PARA REPOSICIÓN:

Con el diagnóstico elaborado por el equipo de Vipal Cauchos que indique que el reclamo es válido, el Reformador realizará la reposición al usuario, de acuerdo a la tabla del punto 2.1.

La reposición deberá realizarse con reformas de neumáticos.

En el momento en el que Vipal Cauchos autoriza el informe en el software RCG, se generará una comunicación con el estado del neumático, la cual se enviará directamente al usuario.

El valor asignado tanto al servicio como al casco se indexará al valor de la reforma de acuerdo con la Factura o con el Comprobante de Venta.

Vipal Cauchos realizará la reposición al Reformador con productos de su fabricación, considerando los precios pagados por el usuario en el momento de la reforma, bajo las siguientes condiciones:

Solo se aceptarán, para hacer valer la garantía, neumáticos que posean la etiqueta de la "Reforma Calificada y Garantizada Vipal".



La evaluación de los casos se da según la siguiente tabla:

Procedentes - Reposición Vipal	Procedentes - Reposición Reformador	No procedentes
Desplazamiento de hombro	Abertura en la enmienda de la banda	Separación en la región del hombro (maniobras)
Separación de los cinturones (radial)	Diseño impropio (radial/diagonal)	Daño por rodamiento con baja presión o con exceso de carga
Separación de las lonas (Diagonal)	Escareación inadecuada	Desgaste diagonal
Burbujas en el liner	Soltura de la banda de rodamiento	Desgaste en grados (caminos)
Separación del caucho del costado (sin grieta interna)	Falla de vulcanización	Desgaste acentuado en uno de los hombros
Soltura del paquete de cinturones	Falla en la aplicación de reparación	Desgaste centralizado (presión excesiva)
Separación del caucho del costado (con grieta interna)	Falla por raspado inadecuado	Desgaste en los hombros de la banda de rodamiento
	Falla por soltura del relleno	Daño localizado (frenado)
	Ancho impropio de la banda	Desgrane en la banda de rodamiento
	Cantidad de reparaciones fuera de la especificación	Desprendimiento de los bloques
	Desborde en la reparación	Arrancamiento de la parte de la banda de rodamiento (ribe)
	Reparación previa fuera de la especificación	Penetración de objetos durante el trayecto
		Grietas en el surco de diseño
		Contaminación del neumático
		Grietas en el liner
		Avería accidental (impacto)
		Daño del costado
		Roce lateral
		Grieta circunferencial del talón
		Análisis no realizado por falta de evidencias
		Fatiga del neumático
		Sobrecalentamiento del talón/Usos excesivos de los frenos
		Talón dañado
		Ruptura lateral en los neumáticos radiales (efecto Zíper)
		Deformación (relieve) en el costado del neumático radial
		Reparación realizada fuera de la red autorizada Vipal
		Desagregación de la banda de rodamiento
		Desgaste superior a 80 %

Obs.: Es obligatorio que el neumático ya haya sido reclamado en el Software RCG y que esté acompañado por una copia de la Factura o del comprobante de venta.

El equipo de Vipal Cauchos encargado de evaluar los neumáticos reformados bajo RCG Vipal que a causa de defectos sean vendidos como chatarra, al no poder ser reformados, deberá eliminar el número de serie y la etiqueta RCG de los mismos.

La "Reforma Calificada y Garantizada Vipal" está vinculada al uso de los productos, de su fabricación, mencionados a continuación:

- Parches VD, RAC, RS y RA
- Caucho en Tiras
- Cementos de Vulcanización CV
- Premoldeado Vipamold
- Perfil de Ligación
- Cemento Cola Vulk
- Camelback
- Cojín MB/AC
- Cojín en frío
- Solvente Solvulk
- Orbicushion
- Caucho Laminado
- Caucho Antiquiebre